

**ПЛАН**  
**взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз объектов (территорий) образования Арзгирского МО**

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта **ответственный дежурный**

**о б я з а н:**

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

**(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)**

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
  - Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (*городской или междугородний*);
  - Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
    - В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
      - пол (мужской, женский),
      - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
      - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
      - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит ит.п.);
      - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
      - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
      - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
      - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
    - Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
  - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
  - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
  - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
  - *Как и когда с ним можно связаться?*
  - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
  - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
  - *Где заложено взрывное устройство?*
  - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
  - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему)

ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

• *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;

• Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;

• Довести поступившее сообщение до территориальных органов.

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

**2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц.**

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения.

• Немедленно доложить об обстановке.

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

• Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

### **3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **обязан**

- Немедленно доложить о происшедшем:

**Руководителю объекта**

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории предприятия.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников ФСБ, ОМВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения**

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса*:
  - пол (мужской, женский),
  - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
  - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться ?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.
- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

#### **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения**

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный

**обязан:**

- Доклнить территориальным органам:

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

**Руководителю объекта.**

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.
- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.
- Выполнять все указания спецподразделений ФСБ, ОМВД, ГО и ЧС.

***При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:***

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как **они** могут принять вас за преступников или их сообщников;
- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

#### **6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)**

***Ответственный дежурный в рабочее время***

**Обязан:**

Доложить:

**Отдел МВД России по Арзгирскому району дежурная часть - телефон (020 сот.); +7 (86560) 3-13-65.**

**Отдел г. Будённовске Управления ФСБ России по Ставропольскому краю - дежурный ФСБ: (86559) 7-26-28;**

**34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);+7 (86560) 3-20-05.**

**МКУ АМР «Служба Спасения 112»- дежурный ЕДДС: (112 сот.); +7(86560) 3-20-70.**

***Ответственный дежурный в нерабочее время***

**обязан:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.
- **При наличии указанных документов** сообщить о проведении проверки руководителю;
- при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки
- **При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОМВД.

## **7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС**

### **С получением сигнала о возникновении ЧС работники**

#### **о б я з а н ы:**

Незамедлительно доложить непосредственному руководителю.

Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

- Выключить все электроприборы.
- До особых указаний оставаться на рабочем месте.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать **по** их указанию.

### **АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ АРЗГИРСКОГО РАЙОНА**

34 ПСЧ ФГКУ 8 отряд ФПС по Ставропольскому краю – телефон (010 сот.);

+7 (86560) 3-20-05;

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Центральная районная больница. Арзгир телефон (030 сот); +7(86560) 3-11-21; +7(86560) 3-11-42

ДДС - Прикумские электрические сети Арзгирский РЭС (телефон) +7(86560) 3-11-41;

ДДС – АО Газпром газораспределение Ставрополь (телефон) +7(8652) 3-13-45;(сот. 040);

ДС - МУП КХ «Арзгирского района» (телефон) +7(86560) 9-29-73;

### **АДМИНИСТРАЦИЯ АРЗГИРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

Глава Арзгирского муниципального района - приемная (телефон) +7(86560) 3-13-67.

Заместитель главы администрации Арзгирского муниципального района- (телефон) +7(86560) 3-12-40;

Председатель антитеррористической комиссии, глава Арзгирского муниципального района (телефон) +7(86560) 3-13-67.

### **ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ АРЗГИРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

Начальник отдела образования администрации Арзгирского муниципального округа Ставропольского края +7 (86560) 3-15-88; приемная +7(86560) 3-14-66.

Директор муниципального казённого учреждения «Функциональный центр системы образования» Арзгирского района Ставропольского края (телефон) 7(86560) 3-14-48; сот: +7962-403-00-06.