

Утверждаю
 Начальник ОО ААМР СК
 И.М. Подкладов



Утверждаю
 Заведующий МКДОУ д/с №5
 с. Арзгир

И.Д. Крюкова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с №5 с. АРЗГИР
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы - 91.1 балл.</p>					

<p>1. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.</p>	<p>Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах ДОУ в соответствии с установленными правовыми актами</p>	<p>В течение 2019-2020 г.</p>	<p>Крюкова И.Д , заведующий</p>	<p>Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в разделе: «Сведения об образовательной организации», подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность».</p>	<p>01.09.2019.</p>
<p>2. Отсутствуют сведения об описании образовательной программы с приложением ее копии</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности.</p>	<p>До 31.01.2020, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководителя по ВР Симкова Л.И.</p>	<p>Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Образование»</p>	<p>31.01.2020.</p>
<p>3. Отсутствуют сведения об учебном плане с приложением его копии</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:</p>	<p>До 01.02.2019 г.</p>	<p>Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководителя по ВР Симкова Л.И.</p>	<p>Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Образование»</p>	

	1) Сведения об учебном плане с приложением его копии				
4. Отсутствуют сведения об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде сведений об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	До 01.02.2019 г.	Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководит еля по ВР Симкова Л.И.	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Образование»	
5. Календарный учебный график с приложением его копии	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде календарного учебного графика с приложением его копии	До 01.02.2019 г.	Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководит еля по ВР Симкова Л.И.	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Образование»	
6. Сведения о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	Разместить гиперссылку на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	До 01.02.2019 г.	Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководит еля по ВР Симкова Л.И.	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Образовательные стандарты»	
7. Не размещен отчет о результатах самообследования	Разместить отчет о результатах самообследования на		Крюкова И.Д , заведующий,	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в	

	информационном стенде ДОУ		зам. руководителя по ВР Симкова Л.И.	«Сведения об образовательной организации», подраздел: «Документы»	
8. Не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) на информационном стенде ДОУ		Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководит еля по ВР Симкова Л.И.	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Сведения об образовательной организации», подраздел: «Документы»	
9. Нет сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);	Обновить информацию на сайте МКДОУ д/с №5 с. Арзгир о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);		Крюкова И.Д , заведующий, зам.руководит еля по ВР Симкова Л.И.	Размещение информации МКДОУ д/с №5 с. Арзгир в «Родителям»	
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов – 59 баллов

1. Наличие и доступность специально оборудованных санитарно гигиенических помещений	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов.		Крюкова И.Д , заведующий Ткаченко К.И., педагог- психолог		
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. (С.Г.)	До 2030 г.	Крюкова И.Д , заведующий Ткаченко К.И., педагог- психолог		
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов.		Крюкова И.Д , заведующий Ткаченко К.И., педагог- психолог		
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в	Провести инструктаж с работниками, для оказания помощи, сотрудниками организации, дающий право сопровождения лиц с ОВЗ.	До 03.09.2019 г.	Крюкова И.Д , заведующий Ткаченко К.И., педагог- психолог		

дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 96.70 баллов					
1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	В течении 2019-2020 учебного года	Симкова Л.И., зам. руководителя по ВР.	100 % педагогов за последние три года прошли курсы повышения квалификации, 50 % педагогов имеют высшую квалификационную категорию. Ежегодно в ДОУ проходят "День открытых дверей". Педагоги постоянно обновляют информацию на персональных страничках официального сайта ДОУ.	Постоянно.
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги,	Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течении 2019-2020 учебного года	Крюкова И.Д., заведующий Симкова Л.И., зам. руководителя по ВР	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра-комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.	31.08.2020

получение консультации по оказываемым услугам					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95.30 баллов					
1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ(информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	В течении 2019-2020 учебного года	Симкова Л.И. зам. руководителя по ВР	Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	31.08.2020
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.	30.01.2020 учебного года	зам. руководителя по ВР Симкова Л.И.		30.01.2020
3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	В течении 2019-2020 учебного года	Крюкова И.Д., заведующий Симкова Л.И., зам. руководителя по ВР	На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми	