

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности  
по художественно-эстетическому направлению развития детей №5  
с. Арзгир Арзгирского района Ставропольского края

Утверждаю  
Заведующий МКДОУ д/с №5  
с. Арзгир



И. Д. Кравкова



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ д/с №5 с. Арзгир на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)</li> </ul>	<p>Продолжать работу по информированию о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах ДООУ в соответствии с установленными правовыми актами</p>	<p>В течение 2022 г.</p>	<p>Заведующий, заместитель руководителя по ВР</p>	<p>Размещение информации на информационном стенде и сайте МКДОУ д/с №5 с. Арзгир.</p>	
<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона;</li> <li>- электронной почты</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде образовательной организации Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах, что на сайте МКДОУ д/с №5 с. Арзгир есть раздел «Гостевая» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p>	<p>2022.</p>	<p>Заведующий, Заместитель руководителя по ВР</p>		
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей)</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на информационном стенде, на сайте МКДОУ д/с №5 с. Арзгир</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, Заместитель руководителя по ВР</p>	<p>Размещение информации на информационном стенде, на сайте МКДОУ</p>	



образовательных услуг) (99%)				д/с №5 с. Арзгир	
------------------------------	--	--	--	---------------------	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 баллов**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (97%)	Продолжать работу по улучшению МТБ учреждения	По мере финансирования	Заведующий, заместитель руководителя по АХЧ		
---	---	------------------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) (100%)	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих повышающих доступность для лиц с ОВЗ	Постоянно	Заведующий, заместитель руководителя по АХЧ		
--	---	-----------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (100%)	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей услуг	Постоянно	Заведующий, заместитель руководителя по ВР, Медсестра.		
--	---	-----------	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (100%)</p>	<p>Регулярное обновление информации на официальном сайте ДОУ. Работа по созданию положительного имиджа учреждения Повышение качества образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель руководителя по ВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (98%)</p>	<p>Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ.</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Заместитель руководителя по ВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (100%)</p>	<p>Провести анкетирование удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг организации,</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Заведующий Заместитель руководителя по ВР</p>		