Семинар-практикум
«Педагогическая этика в ДОУ»

Подготовил:
Заместитель руководителя по ВР
Л.И.Симкова

Октябрь 2020

Цель: создание условий для совершенствования знаний **педагогов о профессиональной этике**.

Задачи:

1. Развитие коммуникативных навыков, сплочение **педагогического коллектива**.
2. Повышение уровня **педагогической культуры**.
3. Развитие умений проявлять такт в различных условиях воспитательно-образовательной работы в ДОУ.
4. формировать у **педагогов** навыки группового взаимодействия, четкое осознание себя как **педагога-профессионала**;
5. способствовать развитию их позитивного самовосприятия, уменьшать эмоциональное напряжение.

Ход семинара-практикума:

Вводная часть Приветствие

Создание эмоционально-психологического настроя.

«Люди сами надевают на себя оковы, завязывают глаза и после этого удивляются, почему так плохо живется»,- эти слова Генри Фонда помогут нам сбросить напряжение, улыбнуться друг другу и настроить нас на дружелюбную рабочую атмосферу.

Свое вступительное слово мне хотелось бы начать словами Вольтера:

«Только тот, кто владеет собой может повелевать миром». Говоря иными словами, только человек с высокими моральными качествами может добиться многого. Мы должны быть более совершенными ради себя и наших детей и к этому нас обязывает выбранная нами профессия – **Педагог.**

И вот сегодняшняя наша встреча посвящена **педагогической этике.**

На семинаре будут затронуты теоретические вопросы педагогического общения, а также предложены вам практические задания.

Автор «Маленького принца» Антуан де Сент-Экзюпери говорил о единственной подлинной роскоши – **роскоши общения**.

Придание гласит о том, что великий мудрец Эзоп, попавший волею судьбы в рабство к лидийскому царю Крезу, вынужден был прислуживать у него на пиру. И, когда подвыпивший Крез, попросил Эзопа принести для гостей самое лучшее угощение, которое есть во дворце, мудрец принес ему язык.
«Почему это блюдо самое лучшее?»- спросил удивленный царь.

«Что может быть прекраснее языка, передающего чувства?! Что может быть ценнее языка, дарящего нам знания?! Что может быть возвышенней языка, говорящего слова любви?!» – ответил Эзоп.

Тогда царь, решивший проверить находчивость Эзопа, потребовал принести самое худшее блюдо, которое только есть в царстве. Эзоп не сдвинулся с места и вновь протянул царю блюдо с языком.
«Но почему?!», - воскликнул Крез.

«Что может быть отвратительнее языка, который лжет, что может быть грязнее языка сквернословия, что может быть в мире более гнусного, чем язык клеветы и навета?!» – ответил мудрец.

Эта мудрость, дошедшая до нас через тысячелетия, свидетельствует о том, что общение бывает как **конструктивным, этичным, так и деструктивным, конфликтным**. Она нам говорит о том, что словом можно **возвысить и унизить** человека, о том, что слово может **врачевать или убить**. Вот почему проблема педагогической этики общения является центральной в таких науках как этика, социальная психология, педагогика. Общение является одной из ведущих видов жизнедеятельности человека.

В наших силах возможно создать в детском саду такую атмосферу, в которой дети будут чувствовать себя *«как дома»*, а **педагоги**, владея **педагогической этикой**, - добродушны и отзывчивы, к которым радостно будут бежать утром дети, а их родители счастливы.

Давайте в начале нашей беседы вспомним, что же такое ***«этика»***. Слово это образовано от древнегреческого einos – *«нрав, обычай, хороший образ мысли»*.

Требования, предъявляемые в настоящее время современным обществом к **педагогу**, весьма велики. О его профессиональных качествах судят не только по тому, насколько он владеет

различными методиками, но и по тому, насколько хорошо он воспитан. Культурный человек, каковым мы хотим видеть **педагога**, должен владеть достижениями поведенческой культуры, уметь использовать ее в профессиональной деятельности и личной жизни. Как полагал Руссо, ***учитель должен быть лишен человеческих пороков, и в нравственном отношении стоять выше общества.***

Несколько слов о педагогическом общении. Хочется обратить ваше внимание на то, что в нашей работе – это наиглавнейшая черта.

Общение наивысшая радость, дарованная людям. Партнерское общение - это общение, учитывающее состояние, интересы, отношения собеседника.

Упражнение 1. «Комплимент»

Цель упражнения: создание положительного эмоционального настроя на собеседника, овладение техникой комплимента.

Задание: придумать комплимент, соответствующий личностным качествам собеседника.

Инструкция: вспомним слова Б. Окуджавы

« Давайте восклицать, друг другом восхищаться,

Высокопарных слов не стоит опасаться.

Давайте говорить друг другу комплименты,

Ведь это все любви счастливые моменты…!

Сегодня будем говорить друг другу комплименты. Выберите себе партнера для выполнения задания. Обмен комплиментами будет происходить в форме диалога. Нужно не только получить комплимент, но и обязательно его возвратить.

Например:

- Наташа, ты такой отзывчивый человек!
- Да, это так! А еще, я добрая!
-А у тебя Оля, такие красивые глаза!

Комплимент принимается в определенной форме: Да, это так! А еще я…(добавляется положительное качество) и комплимент возвращается к говорящему.

Анализ упражнения:
1. С какими трудностями вы столкнулись при выполнении данного упражнения?
2. Были ли приятные моменты в упражнении, какие?

Таким образом, соблюдение педагогического этикета помогает укреплению авторитета педагога, способствует благоприятному психологическому климату в детском и педагогическом коллективе. (социальный ролик - бумеранг)

Неотъемлемой частью педагогической этики является умение профессионально (конструктивно) разрешать конфликтные ситуации, которые довольно часто происходят между участниками образовательного процесса: родителями, коллегами. Общение это взаимодействие двух или более партнеров. Рассмотрим пять возможных способов поведения по Кеннету Томасу.

К. Томас исходил из того, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их любой ценой, а требуется уметь грамотно ими управлять. Он совместно с Ральфом Килманном (Ralph Kilmann) предложил двухмерную модель регулирования конфликтов,

одно измерение которой - поведение личности, основанное на внимании к интересам других людей;

второе - поведение, подразумевающее игнорирование целей окружающих и защиту собственных интересов.

1. **Соревнование** (конкуренция), как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому.
2. **Приспособление**, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого.
3. **Компромисс**, как соглашение на основе взаимных уступок.
4. **Избегание**, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденций к достижению собственных целей.
5. **Сотрудничество**, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

Кеннет Томас считает, что:

- при избегании ни одна из сторон не достигает успеха;
- при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки;
- и только в **ситуации сотрудничества** обе стороны оказываются в выигрыше.

В математике кратчайшее расстояние между двумя точками - прямая. В общении прямая – это достижение предметной цели

В общении мы лучше узнаем, друг друга, и самих себя, через общение мы получаем какую-то информацию об окружающих, об окружающем нас мире, усваиваем социальные, духовные, нравственные нормы.

Культура речи сотрудников при общении

Важнейшим элементом стиля учреждения является культура речи сотрудников. Мы уже говорили о требованиях к речи педагога - правильность, точность, логичность, чистота, выразительность, богатство, уместность.

Педагогическая этика рассматривает сущность основных категорий **педагогической** морали и моральных ценностей. Моральными ценностями можно назвать систему представлений о добре и зле, справедливости и чести, которые выступают своеобразной оценкой характера жизненных явлений, нравственных достоинств и поступков людей. Среди этих категорий – профессиональный **педагогический долг, педагогическая справедливость, педагогическая честь и педагогический авторитет**.

Человек с высокими моральными качествами может добиться многого. Мы должны быть более совершенными ради себя и наших детей и к этому нас обязывает выбранная нами профессия – Педагог.

Воспитатель для дошкольника – первый человек после родителей. На нем лежит огромная ответственность за сегодняшнюю и будущую жизнь воспитанника, которая требует от нас с вами высокого профессионализма и педагогического такта.

Как вы думаете *«такт»* в переводе с греческого» ? – *«легкое прикосновение»*.

«Легкое прикосновение» к человеку, его мыслям, чувствам, умение понять, посочувствовать, пожалеть. Говоря словами Г. Гуцкова «Такт – высшее развитие способности общения. Чтобы быть тактичным, мало одной сердечной доброты или природной скромности. Такт – рассудок сердца».

Педагогический такт – это всегда творчество и поиск.

Постоянное общение **педагога требует от него** «большого такта, сочетающего в себе высокую требовательность, чуткость, справедливость, гуманность, настойчивость, выдержку и самообладание». Все это – важнейшие показатели его профессиональных способностей и возможностей.

Педагог подумайте и спросите себя, кем вы являетесь для своих воспитанников:

– **старший товарищ**: поговорит, посоветует, придумает что-то новое, удивительное.

– **арбитр**: разберет по справедливости, по законам совести.

– **защитник:** оградит от обидчика.

– **творец детской радости**: с ним интересно, весело.

- **мудрец**: он все знает, все умеет, все может, всему научит.

– **близкий человек**, который заменяет ребенку мать в ее отсутствие. Рядом с ним по-домашнему тепло и уютно, и потому ребенок расцветает, раскрывается, несет ему самое заветное, сокровенное.

Мне хотелось бы напомнить нам всем требования кодекса педагогической этики по отношению к детям:

- Никогда не наказывать детей;
- Не сравнивать детей друг с другом, не ставить др. друга в пример;
- Не выставлять детей на позор (не отчитывать при всех, не заставлять просить прощения);
- Не укорять детей;
- Не жаловаться на них родителям;
- Не оскорблять;
- Не приказывать, не требовать жестко;
- Обеспечить успех во всех делах, и особенно в творчестве, через разумную дозу помощи;
- Хвалить от души;

- Верить и доверять безоговорочно;
- Договариваться, находить общее мнение, уступать желаниям;
- Прощать искренне.

Я предлагаю вам сыграть в следующую игру.

Игра « Хорошо ли быть воспитателем?!»

Цель: развивать реакцию, логическое мышление, умение находить аргументы в утверждение высказываний, характеризующих профессию педагога.

Ведущий: Уважаемые коллеги! Я предлагаю вам по очереди высказаться о своей работе, приводя доводы о ее значимости. Найти положительные стороны и отрицательные. **(Триз)**

Воспитателем быть хорошо – это интересная, динамичная работа.

Воспитателем быть плохо – работа трудная, требует обширных знаний, постоянно надо читать методическую литературу…

Воспитателем быть хорошо – эта работа благодарная, это счастье – видеть горящие глаза детей, учить их добру, давать им знания.

Воспитателем быть плохо – все постоянно проверяют, как ты работаешь, чем занимаешься с детьми, приходится постоянно писать планы.

Воспитателем быть хорошо – тебя уважают родители, прислушиваются к твоему мнению и т.д.

Воспитателем быть плохо – постоянно приходится сдерживать себя, свои эмоции по отношению к окружающим.

Игра «Составь портрет» (Наиболее значимые качества воспитателя)

Давайте попробуем продумать наиболее значимые качества для воспитателя. Обведите свою ладонь, напишем каждый свое мнение на ней, которые потом разложим на столе, тем самым мы покажем как простые, но значимые качества и умения воспитателя облагораживают.

Ум, благородство, культура, знания, профессионализм, любовь к детям, дисциплинированность, склонность к творчеству, коммуникабельность, активность, разносторонние интересы,

организаторские способности, увлеченность, интеллигентность, чувство юмора, умение слушать, доброта, тактичность, справедливость, порядочность и т.д.

Закон об образовании Статья 48. Обязанности и ответственность педагогических работников

1. Педагогические работники обязаны:

2) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

3) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;

В обществе существует представление о педагоге, его имидже.

image - с англ. — образ, картина, изображение, символ. внешнего облика,

- соблюдения гигиенических требований,
- использования вербальных и невербальных средств общения.
- Культура общения педагога строится на речевом этикете.
- Речевой этикет является необходимым условием делового и личностного общения педагога.
- Речевой этикет является формой этикета и словесным выражением уважительного отношения к людям. Он способствует развитию доброжелательных отношений, помогает отстоять свою позицию в споре, не задевая позицию оппонента, воздействует на самочувствие людей, предотвращая негативные переживания.

Соблюдение речевого этикета для педагога — важнейшее профессиональное требование.

Профессиональная речь должна быть правильной, литературной, лишенной сленговых слов и выражений. Речевой этикет включает в себя правила ведения беседы, дискуссии, критики, овладение некоторыми тайнами ораторского искусства, соблюдение правил этикета при приветствиях, знакомствах, обращениях.

Искусство собеседника, например, состоит в том, чтобы правильно выбрать тему беседы, обойти спорную тему.

Игра «Эврика». (Решение педагогических ситуаций)

Ведущий: Как известно, Архимед воскликнул: « Эврика!», когда ему в голову пришло решение сложной задачи. Посмотрим, как вам удастся решить сложные педагогические ситуации.

Ситуации

- На одной из встреч с родителями воспитатель объяснил нежелательность опоздания детей к утренней гимнастике. Но, не смотря на это, Миша однажды опоздал, когда завтрак уже заканчивался. «Вы же его покормите» - мать обратилась к вам в категоричной форме.

Подумайте и спрогнозируйте варианты вашей речевой реакции.

Мать пришла вечером за ребенком с большим опозданием.

Проиграйте варианты вашего речевого поведения в беседе с матерью, учитывая следующее условие – мать одна воспитывает двоих детей (второй- первоклассник, это не первый случай ее прихода за ребенком, когда рабочий день уже закончился.

Важно помнить: доброе слово очень ценно, поэтому действуйте уверенно, с любовью. Важно помнить: доброе слово очень ценно, поэтому действуйте уверенно, с любовью.

Саморегуляция – чтобы успокоиться в ситуациях раздражения, сделайте следующее: глубоко вздохните, задержите дыхание, сделайте несколько глубоких вдохов;

Самовнушение – положительные утверждения помогут справиться с трудной ситуацией: «Я умница», «У меня все получиться»; Никогда не осуждайте себя.

Самоприказ – «Разговаривать спокойно!», «Молчать, надо молчать!»,

Самоодобрение – даже в случае незначительных успехов хвалите себя «Я сделала это!», «Я смогла!».

Педагогические ситуации.

- На прогулке воспитатели двух групп увлеченно беседуют друг с другом. Дети бегают, веселятся. Вот они уже разошлись не в меру. Только когда кто-то упал и заплакал, воспитатели обратили на них внимание. Прочитали нотацию и … наказали. (Кого нужно наказать? Почему? Как поступили бы вы?)

• Забирая вечером ребенка из д/ сада, родительница обнаружила, что брюки и варежки мокрые. Обратившись с вопросом к воспитателю, она услышала… Ваши варианты.

• Представьте себе, что Вы в группе чем-то заняты. К Вам подходит ребенок и говорит одну из следующих фраз:

- «Они не принимают меня играть!»
- «А мою сестренку вчера увезли в больницу! (Ваша реакция).

Педагогический тренинг. Выразительная речь

Педагогу важно владеть собой, регулировать свое эмоциональное состояние. И все это ярко выражается через слово и мимику. Как вы думаете на какую интонацию будет положительный результат?

Произнесите фразу *«Иди сюда»*

громко,
возмущенно,
радостно,
таинственно.

Скажите *«Молодец»*

тихо,
громко,
ласково,
удивленно,
радостно.

Произнесите фразу *«Посмотрите»*

громко,
возмущенно,
радостно,
таинственно.

Скажите *«Все получится»*

тихо,
громко,
ласково,
удивленно,
радостно.

Произнесите фразу *«Попробуй еще раз»*
громко,
возмущенно,
радостно,
таинственно.

Скажите *«Ребята»*
тихо,
громко,
ласково,
удивленно,
радостно.

Некоторые условия успеха воспитательской деятельности

• Личное обаяние (не сюсюканье, не заигрывание, а внимательное, искренне доброе отношение к окружающим, умение пользоваться своими внешними и внутренними достоинствами).

• Устойчивый авторитет (готовность и желание воспитателя выслушать, понять, помочь).

• Умение заменить и поддержать любой успех ребенка (наличие интереса к воспитаннику, к его деятельности).

• Тактичность и корректность по отношению к ребенку. (Дети не прощают нам наших ошибок и каждый наш срыв или демонстрация недостатка культуры разрушают хрупкий мир взаимоотношений с ними).

• Терпение и терпимость (если кто-то думает, что можно быстро научить ребенка – это ошибочное суждение. Все происходит не сразу, каждый вызревает на своем уровне и в свое время, и необходимо ангельское терпение для того, чтобы выпестовать знание, умение, качество).

• Умение хранить детские тайны. (Считается, что хороший воспитатель должен знать много или все о детях, об их семьях, но вот только почему-то забывают, что знать – да, понимать – да, а раскрывать детские тайны, предавать их не позволено никому.

• Способность понимать и чувствовать другого человека (необходимо научиться слушать и слышать ребенка).

Психологическая беседа - создание необходимого настроя или коррекция своего состояния.

Контакт

Цель. Создать атмосферу, благоприятную для беседы.

Задачи

1. Настроиться на собеседника.
2. Настроить собеседника на себя.

Техники установления контакта.

- контакт глаз
- улыбка
- приветствие
- обращение по имени
- открытая поза
- короткая дистанция
- открытые жесты
- подчеркивание значимости

За первые 1,5 минуты разговора вам необходимо использовать не менее 5 техник контакта.

Ориентация в собеседнике 80-90 %

Упражнения “Ситуация в автобусе”.

Цели. Продемонстрировать отличие просьбы от требования; осознать, в чем это отличие.

Ведущий предлагает разыграть ситуацию в автобусе: сидят ребята-подростки, а рядом стоит бабушка. Нужно попросить их уступить место. В роли бабушки выступают трое, отработав понятия “приказ”, “требование”, “просьба”.

Наш второй дом – это работа, на которую особенно влияют отношения с начальством, подчиненными и коллегами. Человек формирует круг общения завязывая отношения, которые могут перерасти в дружбу из сотрудничества. Идеальным считается сценарий, когда сотрудники выстраивают истинно дружеские отношения в коллективе. Тогда человек «растет» вместе со своими друзьями и ему хочется работать с двойной силой. Единство только улучшает работу. Когда коллектив сплочен и работает совместно не один месяц, то нормальное общение только в пользу всем.

Упражнение "Сердце коллектива"

Знаете ли вы, что у каждого коллектива есть свое сердце. Я хочу, чтобы вы сейчас сделали друг другу что-нибудь приятное. Я принесла большое сердце, которое и станет сердцем нашего коллектива. Придумайте дружескую приятную фразу в адрес участников. Возьмите маленькое сердечко и запишите на нем то, что вы придумали. Затем мы приклеим все маленькие сердечки на наше большое сердце.

Продолжите, пожалуйста, фразу по кругу: «Сегодняшняя встреча для меня…»